



مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية  
Prince Mohammed Medical City

إدارة المعلومات الصحية و تقنية المعلومات

Health Informatic and Information Technology Department

## تعليمات إعادة تعيين كلمة المرور لخدمة البريد الإلكتروني

ادخل على خدمة البريد الإلكتروني باستخدام الرابط:

<https://webmail.pmmc.med.sa>

اضغط على  
Forgot Password?



مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية  
Prince Mohammed Medical City

إدارة المعلومات الصحية و تقنية المعلومات

**Health Informatic and Information Technology Department**

Microsoft Online Password Reset

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your user ID and the characters in the picture or audio below.

User ID:  
test@pmmc.med.sa  
Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

W5KVV6

Enter the characters in the picture or the words in the audio.

Next Cancel

ادخل عنوان بريدك الإلكتروني  
test@pmmc.med.sa

ادخل رمز التحقق

اضغط على Next

Microsoft ©2016 Microsoft Corporation Legal | Privacy Support code



مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية  
Prince Mohammed Medical City

إدارة المعلومات الصحية و تقنية المعلومات

**Health Informatic and Information Technology Department**

Microsoft

## Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

Text my mobile phone

Call my mobile phone

In order to protect your account, we need to verify your identity. Please enter your complete mobile phone number (\*\*\*\*\*04) below. You will then receive a text message with a verification code which can be used to reset your password.

05

Text

Cancel

ادخل رقم جوالك المسجل بالنظام مبتدئاً بـ 05

اضغط على Text

javascript:\_\_doPostBack('ctl00\$ContentPlaceholderMainContent\$MultigateAuthenticationControl\_Instance\$OTPGateControl\_SMSSOTPGateControl\_ButtonSend','')



مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية  
Prince Mohammed Medical City

إدارة المعلومات الصحية و تقنية المعلومات

**Health Informatic and Information Technology Department**

Microsoft

## Get back into your account

**verification step 1** > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

Text my mobile phone

Call my mobile phone

We've sent you a text message containing a verification code to your phone.

21687594

Next

Cancel

Support code

javascript:\_doPostBack('ctl00\$ContentPlaceHolderMain\$Content\$MultigateAuthenticationControl\_Instance\$OTPGateControl\_SMS\$OTPGateControl\_ButtonValidate','')

في حال إدخالك لرقم الجوال الصحيح المسجل لدينا بالنظام، ستصلك رسالة تحتوي على رمز التحقق، أدخل رمز التحقق ثم اضغط على Next



مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية  
Prince Mohammed Medical City

إدارة المعلومات الصحية و تقنية المعلومات

Health Informatic and Information Technology Department

Microsoft

Get back into your account

verification step 1 ✓ > **choose a new password**

\* Enter new password:  
.....

\* Confirm new password:  
.....

Finish Cancel

ادخل كلمة المرور الجديدة

اعد ادخال كلمة المرور

اضغط على Finish  
و بهذا تكون انتهيت من  
عملية إعادة تعيين الرقم  
السري

Support code



مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية  
Prince Mohammed Medical City

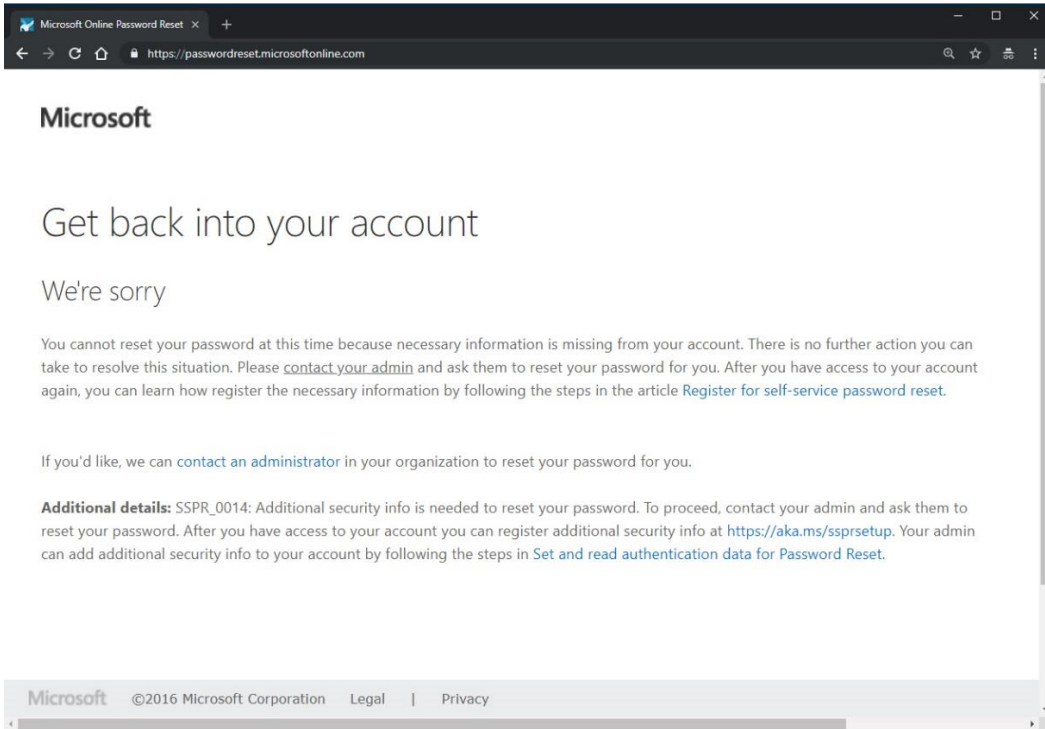
إدارة المعلومات الصحية و تقنية المعلومات

**Health Informatic and Information Technology Department**

## الشروط الأمنية المطلوب توفرها في كلمة المرور

- يجب أن تكون باللغة الإنجليزية و أن تحتوي على حروف كبيرة وصغيرة وأرقام.
- يجب أن تحتوي على رموز خاصة (مثال: % & # \$ \*).
- يجب أن لا تقل عن 10 خانات.
- يجب أن تحتوي على الأقل على أربعة ارقام غير متسلسلة.
- يجب أن لا تكون مشابهه لأخر 5 كلمات مرور سابقة.
- يجب أن لا تحتوي على اسمك.
- يجب أن لا تكون مشابهة لاسم المستخدم.
- كلمة المرور يجب أن يتم تغييرها كل 90 يوم.

## ماذا أفعل في حال عدم التمكن من إعادة تعيين كلمة المرور؟



- في حال لم تقم بتحديث بياناتك حسب الإعلان المرسل سابقاً، فلن تستطيع القيام بعملية إعادة تعيين كلمة المرور، و ستظهر رسالة الخطأ الموضحة في الصورة المقابلة. عليك تعبئة نموذج تحديث البيانات على الرابط التالي:  
<http://www.pmmc.med.sa/Arabic/Pages/ContactsUpdate.aspx>
- سيتم مطابقة بيانات الموظف و التحقق منها مع إدارة رأس المال البشري، في حال صحة البيانات سيتم تحديثها بالنظام، قد يستغرق هذا الإجراء خمس أيام عمل. أما في حال عدم صحة البيانات فيجب على الموظف أو من ينوب عنه مراجعة إدارة رأس المال البشري لتحديث بياناته أولاً.
- بعد انتهائنا من تحديث بيانات الموظف في النظام، يمكن للموظف إعادة تعيين كلمة المرور و ذلك باتباع التعليمات الموضحة في هذا الملف.